MAD

ANALISI MEDICHE VOGHERA



Laboratorio
analisi mediche
CON SEZIONI SPECIALISTICHE

Regione Lombardia

N. accreditamento
DGR VIII/006936 del 02/04/2008

SISTEMA QUALITÀ
CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2015

MAD

ANALISI
MEDICHE
VOGHERA

SCOPO DEL LABORATORIO

Il laboratorio si pone come scopo la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente e di conseguenza la qualità dell'organizzazione sviluppando alcuni punti:

- **Cercare obiettivi tangibili per il miglioramento del servizio;**
- **Adottare una filosofia in cui gli errori sono inaccettabili;**
- **Realizzare continuamente e costantemente un miglioramento del lavoro.**

QUALITÀ E SICUREZZA DELLE PROCEDURE

L'evoluzione del mondo socio-sanitario è ormai imprescindibile da un processo di innovazione e di cambiamento al cui vertice si pone la qualità del servizio erogato e la rispondenza alle reali esigenze della collettività.

Il laboratorio MAD Analisi opera nel settore dal 1976 ed ha sempre avuto come obiettivo la qualità dei servizi offerti ottenuta attraverso l'adozione e l'utilizzo di strumentazioni moderne e sofisticate, l'applicazione di rigorose procedure operative ed organizzative e di controllo giornalieri ottenuti intra-laboratorio e inter-laboratori.

INFORMAZIONI AGLI UTENTI SULLE MODALITÀ DI ACCESSO

Il laboratorio nella sede di Voghera
effettua i prelievi ogni mattina, dal lunedì al sabato, dalle ore 7,00 alle ore 10,00.

Punto prelievi nella sede di Casteggio
effettua i prelievi ogni mattina, dal lunedì al sabato, dalle ore 7,00 alle ore 10,00.

Punto prelievi nella sede di Stradella
effettua i prelievi ogni mattina, dal lunedì al sabato, dalle ore 7,00 alle ore 10,00.

Punto prelievi nella sede di Varzi
effettua i prelievi ogni mattina, dal lunedì al sabato, dalle ore 7,00 alle ore 10,00.

Gli esami vengono eseguiti in giornata.

Gli esiti vengono refertati e consegnati in busta chiusa **dalle ore 16 alle ore 17** dello stesso giorno **nelle sedi di Voghera, Casteggio, Stradella e Varzi**, salvo specifica e diversa indicazione (esempio: giorno successivo). **Su richiesta**, gli esami possono essere scaricati dal PORTALE REFERTI del sito madanalisi.it.

Il paziente si presenterà al personale munito di:

- **impegnativa o prescrizione del medico curante;**
- **tesserino sanitario;**
- **documento di riconoscimento;**

Il ritiro degli esami effettuati avverrà da parte dell'interessato stesso o da persona da lui delegata, previa esibizione del foglio per il ritiro. N.B. Non è necessaria la prenotazione. Per accedere al servizio di accettazione munirsi dell'apposito ticket disponibile all'ingresso di ogni sede.

SEDE DI

VOGHERA

MAD

ANALISI MEDICHE VOGHERA



Via XX Settembre, 82
27058 VOGHERA (PV)

Tel. 0383 642130

info@madanalisi.it

PRELIEVI
dal lunedì al sabato
dalle ore 7:00 alle ore 10:00
REFERTI
dalle ore 16:00 alle ore 17:00



SEDE DI CASTEGGIO

MAD

ANALISI MEDICHE VOGHERA



Viale G.M. Giulietti 31
27045 CASTEGGIO (PV)

Tel. 0383 83764

casteggio@madanalisi.it

PRELIEVI
dal lunedì al sabato
dalle ore 7:00 alle ore 10:00
REFERTI
dalle ore 16:00 alle ore 17:00

SEDE DI

STRADELLA

MAD

ANALISI
MEDICHE
VOGHERA



Viale Guglielmo Marconi 37
27049 STRADELLA (PV)

Tel. 0385 938016

madstradella@madanalisi.it

PRELIEVI
dal lunedì al sabato
dalle ore 7:00 alle ore 10:00
REFERTI
dalle ore 16:00 alle ore 17:00



SEDE DI VARZI

MAD

ANALISI MEDICHE VOGHERA



Via Circonvallazione, 1b
27057 VARZI (PV)

Tel. 0383 398086

madvarzi@madanalisi.it

PRELIEVI
dal lunedì al sabato
dalle ore 7:00 alle ore 10:00
REFERTI
dalle ore 16:00 alle ore 17:00

ORGANIGRAMMA NOMINATIVO

DIRETTORE RESPONSABILE
Dott. Albertino Tartara

DIRETTORE RESPONSABILE ATTI DI NATURA MEDICA
Dott. Virginio Terulla

Patologia Clinica - Dirigente: Dott. Virginio Terulla

Microbiologia e Virologia - Dirigente: Dott. Piero Marone

Anatomia Patologica: Dirigente: Dott. Mario Scelsi

Biologi con specializzazione:
Barbara Carnevale - Luisa Chiapparoli
Michela Morelli - Mariassunta Onorato

Biologi:
Gloria Vercesi - Raffaella Pampuri - Marco Modroni

Tecnici dei Laboratori di Base e delle Sezioni Specialistiche Tec. Lab.:
Tiziana Chionne, Clara Bertorelli, Camilla Malerba

LABORATORIO GENERALE DI BASE **VOGHERA**
Dott. Albertino Tartara

PUNTO PRELIEVI **Sede di Casteggio**
Dott. Virginio Terulla

Accettazione, Gestione Clienti, S.I. e Refertazione Voghera:
Barbara Bruno, Marina Schirru, Maurizio Schirru, Federico Orsi

Accettazione, Gestione Clienti, S.I. e Refertazione
Patrizia Bruno, Nadia Monica Tacchini, Silvia Giorgi

Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015 - REV. 15 DEL 01/10/2026

RESP. SISTEMA QUALITÀ
Dott.ssa Barbara Carnevale

REFERENTE QUALITÀ
sede di Casteggio, Stradella e Varzi:
Marina Schirru

Responsabile Amministrativo: Laura Malerba

Imp. Amm.: DanielaTogliatto

Segreteria: Marco Palmini

PRELEVATORI

Virginio Terulla
Maria Cristina Osmetti
Cristina Maria Estienne
Lorena Battaglia
Gabriella Schiavi
Karen Yilian Cecchinelli
Simona Monica Allocchio
Simona Carta
Marisa Rocco
Sabina Barcaro

PUNTO PRELIEVI
Sede di Stradella
Dott. Virginio Terulla

PUNTO PRELIEVI
Sede di Varzi
Dott. Virginio Terulla

Accettazione, Gestione Clienti, S.I. e Refertazione
Lucrezia Guio,
Ilaria Zanotti

Accettazione, Gestione Clienti, S.I. e Refertazione
Vito Simone Barruzza,
Chiara Stafforini

PROCEDURE DALL'ACCERTAZIONE ALLA REFERTAZIONE

Il servizio dei Laboratori è organizzato e gestito sempre nell'ottica della qualità totale e garantisce attendibilità e sicurezza nella rapidità di esecuzione e nella refertazione dei dati di laboratorio giornalieri il tutto nel rispetto delle vigenti Leggi sulla privacy (GDPR). Il tariffario in vigore è quello del SSN - Regione Lombardia comprensivo di eventuali esenzioni dal pagamento del ticket. A seconda del tipo di servizio scelto valgono le condizioni di seguito elencate.

ESAMI A CARICO DELL SSN

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- prescrizione medica su ricetta della regione di appartenenza;
- tesserino sanitario o Carta Regionale dei Servizi;
- documento di riconoscimento.

ESAMI A PAGAMENTO

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- tessera sanitaria;
- eventuale prescrizione medica;
- documento di riconoscimento.



IL LISTINO PREZZI AGGIORNATO È CONSULTABILE E REPERIBILE PRESSO L'ACCETTAZIONE DELLE NOSTRE STRUTTURE.

TEMPI DI CONSEGNA DEI REFERTI

TIPO DI ESAME	TEMPI DI CONSEGNA
Chimica clinica	in giornata
Coagulazione	in giornata
Ematologia	in giornata
Markers epatici	in giornata
Markers tumorali	in giornata
Ormoni tiroidei	in giornata
Ormoni fertilità	in giornata
Dosaggio farmaci	in giornata
Virologia	in giornata
Sierologia	in giornata
Autoanticorpi	una settimana
Esami in service (Cerba)	una settimana
Microbiologia	48 ore
Intolleranze	in giornata
Citologia urinaria	una settimana
Colpocitologico (Pap Test)	una settimana

I tempi di refertazione sono indicativi e suscettibili
di variazioni dovute a cause organizzative e/o tecniche.

Il Laboratorio MAD ANALISI SRL è oggi presente come struttura accreditata con il S.S.R. e rappresenta un valido presidio medico sanitario per un ampio bacino di utenza.

Gli obbiettivi dell'ente in merito alle modalità di lavoro
si possono cosi riassumere:

1. Facilitare l'accesso ai servizi attraverso l'informazione, la gestione delle attese, l'accoglienza e l'orientamento degli utenti, la trasparenza dei percorsi.

2. Assicurare la più alta qualità delle prestazioni per appropriatezza tempestività.

3. Garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori individuando i possibili rischi clinici, attuando le misure di prevenzione e con il monitoraggio e il trattamento degli eventi avversi.

4. Migliorare i servizi attraverso l'arricchimento delle prestazioni e utilizzando tecnologie avanzate.

5. Accrescere il livello di professionalità di tutti gli operatori favorendo il lavoro di gruppo, momenti di formazione e addestramento.

6. Migliorare l'efficienza del sistema prevenendo gli errori e gli imprevisti.

7. Garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro mediante la corretta attuazione delle disposizioni contenute nella legislazione vigente e assicurare la tutela dell'ambiente.

ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Il personale deve osservare e interpretare il codice etico e di condotta diffuso presso il personale e i terzi che entrano in rapporto con l'organizzazione per lo sviluppo delle attività dell'ente.
Tutti i soggetti impegnati nell'erogazione del servizio si impegnano a porre in essere comportamenti che favoriscano il benessere dell'assistito e lo sviluppo dell'organizzazione.
Si deve favorire la riservatezza nel rapporto con gli utenti: la Società assicura che le informazioni in proprio possesso vengono trattate con la massima riservatezza e per motivi strettamente legati all'erogazione del servizio. Il codice etico coinvolge le relazioni tra l'utente e gli operatori prevede un lavoro di squadra: essere sentirsi parte di un gruppo è un diritto e un dovere per ogni operatore. La società si impegna ad operare con correttezza evitando l'insorgere di potenziali conflitti di interesse mantenendo la dovuta diligenza e buona fede nell'esecuzione del lavoro.

RAPPORTO CON GLI UTENTI

L'obiettivo primario della nostra struttura è rispondere con efficacia ed equità ai bisogni di salute degli utenti. Il laboratorio si impegna a ottimizzare costantemente i propri standard qualitativi, riducendo i tempi di attesa e offrendo un servizio sicuro, trasparente e orientato alla piena soddisfazione dell'utente, attraverso l'adozione di tecnologie all'avanguardia e la formazione continua del personale.

La società persegue l'attenzione ai bisogni degli utenti, garantisce qualità delle attività e delle prestazioni offerte e si impegna ad assicurare il diritto a ricevere prestazioni appropriate e un comportamento rispettoso cortese e professionale, a monitorare la qualità del lavoro svolto dal personale interno durante i rapporti con l'utenza allo scopo di realizzare la soddisfazione della clientela attraverso la rilevazione dell'indice di soddisfazione, la rilevazione costante delle aspettative e degli investimenti della qualità dei servizi.

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Il laboratorio, sia nella sede di Voghera che in quelle di Casteggio, Stradella e Varzi, integra i propri controlli qualità in un Sistema globale di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma ISO 9001:2015, allo scopo di garantire che i propri servizi siano sempre conformi ai requisiti specificati. L'esistenza di piani della qualità rivolti a tutti gli aspetti del lavoro garantisce la soddisfazione dei requisiti stabiliti in ogni fase del servizio erogato. Il Sistema di Gestione per la Qualità è infatti attuato per raggiungere gli obiettivi stabiliti mediante Procedure operative sulla base delle quali vengono eseguite, controllate e documentate tutte le attività di laboratorio e quelle rivolte ai clienti.

VANTAGGI PER MAD ANALISI E PER I CLIENTI

Fissare chiaramente gli obiettivi, programmare, pianificare, valutare, organizzare le risorse nel modo più adeguato e concreto per meglio risolvere i problemi del servizio, consente alla direzione di non rispondere esclusivamente alle necessità del momento, ma di garantire che il meccanismo del miglioramento venga innescato a breve, medio e lungo termine. In questo modo la direzione dimostra fiducia in se stessa e negli altri e lo spirito critico si rivolge soprattutto ai fatti concreti. Il personale del laboratorio, partecipando alle finalità del servizio e svolgendo le proprie attività in autocontrollo raggiunge una perfetta gestione del servizio stesso, creando vantaggi per tutti. Le verifiche ispettive interne secondo ISO 9001:2015 e di riesami da parte della direzione diventano uno strumento essenziale per una organizzazione abituata a raccogliere il maggior numero possibile di dati utili e concreti, da elaborare al fine di eliminare i problemi e perseguire il miglioramento continuo.

MAD ANALISI MEDICHE VOGHERA

REVISIONE 2026

MAD ANALISI MEDICHE VOGHERA

www.madanalisi.it

27058 VOGHERA (PV)
Via XX Settembre, 82

27045 CASTEGGIO (PV)
Viale G.M. Giulietti, 31

27049 STRADELLA (PV)
Viale Guglielmo Marconi, 37

27055 VARZI (PV)
Via Circonvallazione, 1b