



**ANALISI
MEDICHE
VOGHERA**

CARTA DEI SERVIZI

Laboratorio
analisi mediche
**CON SEZIONI
SPECIALISTICHE**



**Regione
Lombardia**

N. accreditamento
DGR VIII/006936 del 02/04/2008



**SISTEMA QUALITÀ
CERTIFICATO
UNI EN ISO
9001:2015**

SCOPO DEL LABORATORIO

Il laboratorio si pone come scopo la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente e di conseguenza la qualità dell'organizzazione sviluppando alcuni punti:

- Cercare obiettivi tangibili per il miglioramento del servizio;
- Adottare una filosofia in cui gli errori sono inaccettabili;
- Realizzare continuamente e costantemente un miglioramento del lavoro.

QUALITÀ E SICUREZZA DELLE PROCEDURE

L'evoluzione del mondo socio-sanitario è ormai imprescindibile da un processo di innovazione e di cambiamento al cui vertice si pone la qualità del servizio erogato e la rispondenza alle reali esigenze della collettività.

Il laboratorio MAD Analisi opera nel settore dal 1976 ed ha sempre avuto come obiettivo la qualità dei servizi offerti ottenuta attraverso l'adozione e l'utilizzo di strumentazioni moderne e sofisticate, l'applicazione di rigorose procedure operative ed organizzative e di controllo giornalieri ottenuti intra-laboratorio e inter-laboratori.



ANALISI
MEDICHE
VOGHERA

INFORMAZIONI AGLI UTENTI SULLE MODALITÀ DI ACCESSO

Il laboratorio nella sede di Voghera

effettua i prelievi ogni mattina, dal lunedì al sabato, dalle ore 7,00 alle ore 10,00.

Punto prelievi nella sede di Casteggio

effettua i prelievi ogni mattina, dal lunedì al sabato, dalle ore 7,15 alle ore 10,00.

Punto prelievi nella sede di Stradella

effettua i prelievi ogni mattina, dal lunedì al sabato, dalle ore 7,00 alle ore 10,00.

Punto prelievi nella sede di Varzi

effettua i prelievi ogni mattina, dal lunedì al sabato, dalle ore 7,00 alle ore 10,00.

Gli esami vengono eseguiti in giornata.

Gli esiti vengono refertati e consegnati in busta chiusa **dalle ore 16 alle ore 17** dello stesso giorno **nelle sedi di Voghera, Casteggio, Stradella e Varzi**, salvo specifica e diversa indicazione (esempio: giorno successivo). **Su richiesta** gli esami possono essere inviati criptati **via email**.

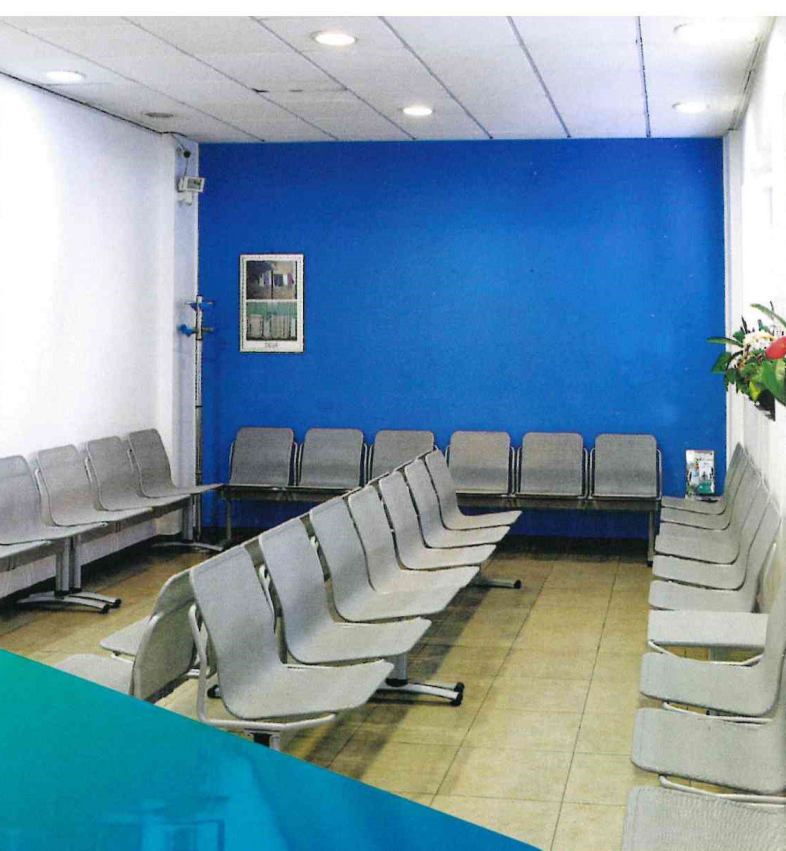
**Il paziente si presenterà
al personale munito di:**

- impegnativa o prescrizione del medico curante;
- tesserino sanitario;
- documento di riconoscimento;

Il ritiro degli esami effettuati avverrà da parte dell'interessato stesso o da persona da lui delegata, previa esibizione del foglio per il ritiro. N.B. Non è necessaria la prenotazione. Per accedere al servizio di accettazione munirsi dell'apposito ticket disponibile all'ingresso di ogni sede.

MAD

ANALISI
MEDICHE
VOGHERA



SEDE DI
VOGHERA

MAD

ANALISI
MEDICHE
VOGHERA



Via XX Settembre, 82
27058 VOGHERA (PV)



Tel. 0383 642130
Fax 0383 361210



info@madanalisi.it



PRELIEVI
dal lunedì al sabato
dalle ore 7:00 alle ore 10:00
REFERTI
dalle ore 17:00 alle ore 18:00



SEDE DI CASTEGGIO

MAD

ANALISI
MEDICHE
VOGHERA



Viale G.M Giulietti 31
27045 CASTEGGIO (PV)



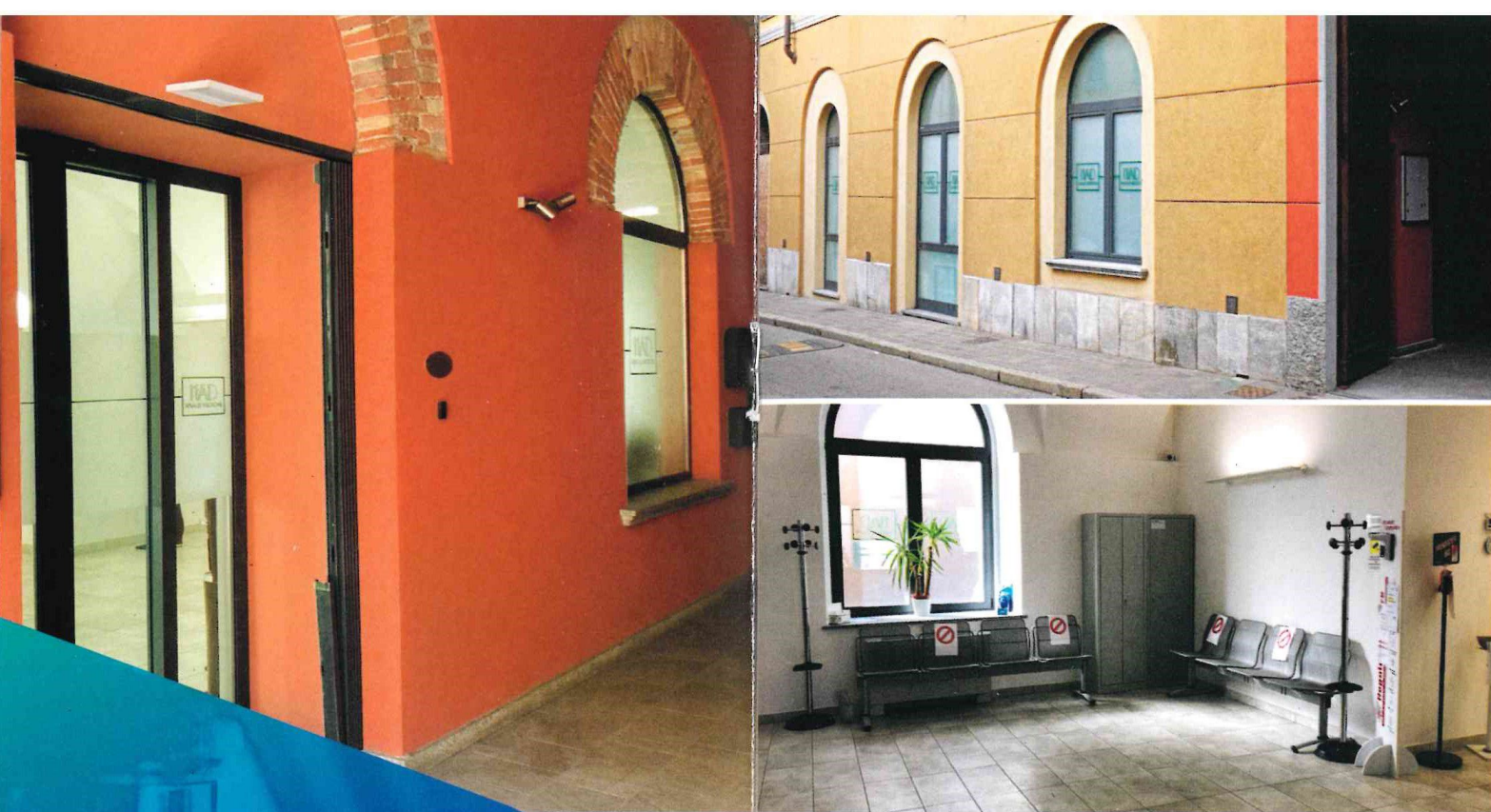
Tel. 0383 83764
Fax 0383 803343



casteggio@madanalisi.it



PRELIEVI
dal lunedì al sabato
dalle ore 7:15 alle ore 10:00
REFERTI
dalle ore 16:00 alle ore 17:00



SEDE DI STRADELLA

MAD

ANALISI
MEDICHE
VOGHERA



Viale Guglielmo Marconi 37
27049 STRADELLA (PV)



Tel. 0385 938016
Fax 0385 938025



madstradella@madanalisi.it



PRELIEVI
dal lunedì al sabato
dalle ore 7:00 alle ore 10:00
REFERTI
dalle ore 16:00 alle ore 17:00



SEDE DI
VARZI

MAD

ANALISI
MEDICHE
VOGHERA



Via Circonvallazione, 1b
27057 VARZI (PV)



Tel. 0383 398086
Fax 0383 398095



madvarzi@madanalisi.it



PRELIEVI
dal lunedì al sabato
dalle ore 7:00 alle ore 10:00
REFERTI
dalle ore 16:00 alle ore 17:00

ORGANIGRAMMA NOMINATIVO

DIRETTORE RESPONSABILE

Dott. Albertino Tartara

VICE DIRETTORE RESPONSABILE

Dott. Virginio Terulla

RESP. SISTEMA QUALITÀ

dott.ssa Barbara Carnevale

DIRETTORE RESPONSABILE ATTI DI NATURA MEDICA

Dott. Fulvio Tartara

REFERENTE QUALITÀ

sede di Casteggio, Stradella, Varzi Marina Schirru

Patologia Clinica - Dirigente: Terulla Virginio

Microbiologia e Virologia - Dirigente: Marone Piero

Anatomia Patologica: Dirigente Scelsi Mario

Responsabile Amministrativo:

sig.ra Laura Malerba

Imp. Amm.:

Sig.ra Barbara Bruno sig. Maurizio Schirru
sig.ra Daniela Togliatto

Segreteria: Marco Palmi, Orsi Federico

Tecnici dei Laboratori di Base e delle Sezioni Specialistiche

Tec. Lab.: Tiziana Chionne, Clara Bertorelli

Collaboratori:

Biologi: Barbara Carnevale, Luisa Chiapparoli, Elisa Gabanti, Michela Morelli, Mariassunta Onorato, Carolina Ferrari, Gloria Vercesi, Raffaella Pampuri

PRELAVATORI

Virginio Terulla
Simona Casarini
M. Cristina Osmetti
Cristina Maria Estienne
Lorena Battaglia
Gabriella Schiavi

Karen Yllian Cecchinelli
Paraschiva Cristina Iuga
Letizia Consonni
Simona Allocchio
Campana Silvana

LABORATORIO GENERALE DI BASE VOGHERA

Dott. Albertino Tartara

PUNTO PRELIEVI Sede di Casteggio Dott. V. Terulla

PUNTO PRELIEVI Sede di Stradella Dott. V. Terulla

PUNTO PRELIEVI Sede di Varzi Dott. V. Terulla

Accettazione,
Gestione Clienti, S.I.
e Refertazione
Si.ra Graziella Corsini

Accettazione, Gestione
Clienti, S.I. e Refertazione
Patrizia Bruno
Nadia Monica Tacchini

Accettazione, Gestione
Clienti, S.I. e Refertazione
Silvia Giorgi
Guio Lucrezia

Accettazione, Gestione
Clienti, S.I. e Refertazione
Vito Simone Barruzza
Chiara Stafforini

PROCEDURE DALL'ACCERTAZIONE ALLA REFERTAZIONE

Il servizio dei Laboratori è organizzato e gestito sempre nell'ottica della qualità totale e garantisce attendibilità e sicurezza nella rapidità di esecuzione e nella refertazione dei dati di laboratorio giornalieri il tutto nel rispetto delle vigenti Leggi sulla privacy (GDPR). Il tariffario in vigore è quello del SSN - Regione Lombardia comprensivo di eventuali esenzioni dal pagamento del ticket. A seconda del tipo di servizio scelto valgono le condizioni di seguito elencate.

ESAMI A CARICO DELL SSN

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- prescrizione medica su ricetta della regione di appartenenza;
- tesserino sanitario o Carta Regionale dei Servizi;
- documento di riconoscimento.

ESAMI A PAGAMENTO

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- tesserino sanitario o Carta Regionale dei Servizi;
- eventuale prescrizione medica;
- documento di riconoscimento.



IL LISTINO PREZZI AGGIORNATO È CONSULTABILE E REPERIBILE PRESSO L'ACCETTAZIONE DELLE NOSTRE STRUTTURE.

TEMPI DI CONSEGNA DEI REFERTI

TIPO DI ESAME	TEMPI DI CONSEGNA
Chimica clinica	in giornata
Coagulazione	in giornata
Ematologia	in giornata
Markers epatici	in giornata
Markers tumorali	in giornata
Ormoni tiroidei	in giornata
Ormoni fertilità	in giornata
Dosaggio farmaci	in giornata
Virologia	in giornata
Sierologia	in giornata
Autoanticorpi	una settimana
Esami in service (Fleming)	una settimana
Microbiologia	48 ore
Intolleranze	in giornata
Citologia urinaria	una settimana
Colpocitologico (Pap Test)	una settimana
Biologia Molecolare	
Tampone Sars-Cov2 Antigenico di terza generazione	in giornata
Tampone Sars-Cov2 Molecolare	24 ore

I tempi di refertazione sono indicativi e suscettibili di variazioni dovute a cause organizzative e/o tecniche.

Il Laboratorio MAD ANALISI SRL è oggi presente come struttura accreditata con il S.S.R. e rappresenta un valido presidio medico sanitario per un ampio bacino di utenza.

Gli obbiettivi dell'ente in merito alle modalità di lavoro si possono così riassumere:

1. Facilitare l'accesso ai servizi attraverso l'informazione, la gestione delle attese, l'accoglienza e l'orientamento degli utenti, la trasparenza dei percorsi.
2. Assicurare la più alta qualità delle prestazioni per appropriatezza tempestività.
3. Garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori individuando i possibili rischi clinici, attuando le misure di prevenzione e con il monitoraggio e il trattamento degli eventi avversi.
4. Migliorare i servizi attraverso l'arricchimento delle prestazioni e utilizzando tecnologie avanzate
5. Accrescere il livello di professionalità di tutti gli operatori favorendo il lavoro di gruppo, momenti di formazione e addestramento
6. Migliorare l'efficienza del sistema prevenendo gli errori e gli imprevisti
7. Garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro mediante la corretta attuazione delle disposizioni contenute nella legislazione vigente e assicurare la tutela dell'ambiente

ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Il personale deve osservare e interpretare il codice etico e di condotta che deve essere diffuso presso il personale e i terzi che entrano in rapporto con l'organizzazione per lo sviluppo delle attività dell'ente. Tutti i soggetti impegnati nell'erogazione del servizio si impegnano a porre in essere comportamenti che favoriscano il benessere dell'assistito e lo sviluppo dell'organizzazione. Si deve favorire la riservatezza nel rapporto con gli utenti: la Società assicura che le informazioni in proprio possesso vengono trattate con la massima riservatezza e per motivi strettamente legati all'erogazione del servizio. Il codice etico coinvolge le relazioni tra l'utente e gli operatori prevede un lavoro di squadra: essere sentirsi parte di un gruppo è un diritto e un dovere per ogni operatore. La società si impegna ad operare con correttezza evitando l'insorgere di potenziali conflitti di interesse mantenendo la dovuta diligenza e buona fede nell'esecuzione del lavoro.

RAPPORTO CON GLI UTENTI

La società persegue obbiettivo di soddisfare pienamente delle proprie parti interessate pertanto esige dai collaboratori e dai destinatari del codice etico e di condotta che ogni rapporto e contatto tra questi soggetti sia improntato ad onesta correttezza professionale e trasparenza.

La società persegue l'attenzione ai bisogni degli utenti, garantisce qualità delle attività e delle prestazioni offerte e si impegna ad assicurare il diritto a ricevere prestazioni appropriate e un comportamento rispettoso cortese e professionale, a monitorare la qualità del lavoro svolto dal personale interno durante i rapporti con l'utenza allo scopo di realizzare la soddisfazione della clientela attraverso la rilevazione dell'indice di soddisfazione, la rilevazione costante delle aspettative e negli investimenti della qualità dei servizi.

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Il laboratorio, sia nella sede di Voghera che in quelle di Casteggio e Stradella, integra i propri controlli qualità in un Sistema globale di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma ISO 9001:2015, allo scopo di garantire che i propri servizi siano sempre conformi ai requisiti specificati. L'esistenza di piani della qualità rivolti a tutti gli aspetti del lavoro garantisce la soddisfazione dei requisiti stabiliti in ogni fase del servizio erogato. Il Sistema di Gestione per la Qualità è infatti attuato, per raggiungere gli obiettivi stabiliti, mediante Procedure operative sulla base delle quali vengono eseguite, controllate e documentate tutte le attività di laboratorio e quelle rivolte ai clienti.

VANTAGGI PER MAD ANALISI E PER I CLIENTI

Fissare chiaramente gli obiettivi, programmare, pianificare, valutare, organizzare le risorse nel modo più adeguato e concreto per meglio risolvere i problemi del servizio, consente alla direzione di non rispondere esclusivamente alle necessità del momento, ma di garantire che il meccanismo del miglioramento venga innescato a breve, medio e lungo termine. In questo modo la direzione dimostra fiducia in se stessa e negli altri e lo spirito critico si rivolge soprattutto ai fatti concreti. Il personale del laboratorio, partecipando alle finalità del servizio e svolgendo le proprie attività in autocontrollo raggiunge una perfetta gestione del servizio stesso, creando vantaggi per tutti. Le verifiche ispettive interne secondo ISO 9001:2015 e di riesami da parte della direzione diventano uno strumento essenziale per una organizzazione abituata a raccogliere il maggior numero possibile di dati utili e concreti, da elaborare al fine di eliminare i problemi e perseguire il miglioramento continuo.

MAD ANALISI
MEDICHE
VOGHERA



www.madanalisi.it

27058 VOGHERA (PV)

Via XX Settembre, 82

27045 CASTEGGIO (PV)

Viale G.M Giulietti, 31

27049 STRADELLA (PV)

Viale Guglielmo Marconi, 37

27055 VARZI (PV)

Via Circonvallazione, 1b